

**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
KOCAELİ İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
GÖLCÜK AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**



**GÖLCÜK ADSM
KURUM BİLGİ REHBERİ**

Bu rehber, Gölcük Ağız ve Diş Sağlığı Merkezinin tanıtılması ve işleyişi hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

TARİHÇE

Gölcük Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 03.11.2014 tarihinde 23 ünite ile hizmete başlarken günümüzde Gölcük Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi 28 ünite olarak sağlık hizmeti sunmaktadır.

YERLEŞİMİ

-1. KAT	GİRİŞ KAT – (ZEMİN KAT)	1.KAT	2.KAT	3.KAT
Sığınak Su Depoları Atık Depoları Jeneratör Otopark	Danışma ve Karşılama Hasta Kayıt Kabul Birimi Diş Klinikleri (1 ve 8) Engelli Kliniği Nöbet Kliniği Panoramik Röntgen Hasta Hakları Birimi Güvenlik Birimi Eğitim Birimi Santral –Vezne Sterilizasyon Birimi Arşiv Teknik Servis Bebek Bakım Odası Yemekhane Mescit(Bay /Bayan) WC(Bay /Bayan /Engelli)	Diş Klinikleri (12-17) Periapikal Röntgen Evde Sağlık Birimi Alçı Odası (Teras Alanında) Çalışan Güvenliği Birimi Odası Kalite Yönetim Birimi Malzeme Deposu WC(Bay/Bayan)	Diş Klinikleri (22-27) Bilgi İşlem Birimi Satın Alma Birimi Malzeme Deposu WC(Bay/Bayan)	Başhekimlik İdari ve Mali İşler Müdürü İdari Birimler Personel Dinlenme Odaları

ULASIM BİLGİLERİ

MERKEZİMİZ



İLETİŞİM BİLGİLERİ

Santral: 0(262) 414 0602

Adres: Şehitler Mahallesi Atatürk Bulvarı No:156, 41650 Gölçük/Kocaeli

Web Adresi: <https://golcukadsm.saglik.gov.tr>

E- Mail Adresi: golcukadsm@saglik.gov.tr

Hasta Hakları Birimi Tel No: 0(262) 414 0602/dahili-183



MERKEZİMİZDE VERİLEN HİZMETLER:

Merkezimizde Ağız ve Diş Sağlığı hizmet sunumuna ilişkin;

- Oral Diagnoz ve Radyoloji (İlk muayene)
- Endodonti (Kanal Tedavisi)
- Diş Dolguları (Amalgam, Işınlı Kompozit Dolgu)
- Diş Taşı Temizliği
- Ortodonti (Heyet muayenesi)
- Pedodonti (Çocuk diş hekimliği)
- Periodontoloji (Diş eti ve Hastalıkları Tedavisi)
- Ağız ve Çene Cerrahisi (Gömülü Diş Çekimleri Operasyonları (Mukoza Ve Kemik Retansiyonlu), İmplant tedavisi)
- Hareketli Protez (Total, Bölümlü, Gece Plağı)
- Sabit Protez (Porselen, Kron- Köprü)
- Genel Anestezi Altında Diş Çekimi ve Tedavisi (Otizm ve yaygın gelişimsel bozukluğu olan çocuklar ile zihinsel bedensel vb. engeli bulunan kişiler)
- Evde Sağlık Hizmeti
- Koruyucu Diş Hekimliği (Fissür Örtücü, Flor Uygulaması, Yer Tutucu) işlemleri yapılmaktadır
- ❖ Merkezimize başvuran hastalarımızın kayıt işlemlerinin yapılabilmesi için merkezimiz girişinde hasta kayıt birimimiz mevcuttur.
- ❖ Bu birimimizde yeterli sayıda hasta kayıt elemanı çalışmakta olup, çalışma saatlerimiz 08:00–17:00’dir.
- ❖ Hafta içi saat 17.00-08.00 ile hafta sonu 08.00-08.00 arasında acil nöbet hizmeti verilmektedir.
- ❖ Merkezimizde, **acil vakaların (hekim tarafından karar verilen vakalar), engellilerin, hamilelerin, 65 yaş üstü yaşlıların, yedi yaşından küçük çocukların, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gazilerin, veya diğer acil müdahale yapılması gereken hastaların ÖNCELİK HAKLARI** vardır.
- ❖ Engelli hastalarımız için merkezimiz zemin katında **Engelli Kliniği** oluşturulmuş olup, tedavileri bu klinikte yapılmaktadır.
- ❖ Müdavi hekim tarafından hastalarımızın müracaat anındaki ağız ve diş durumu ve varsa sistemik rahatsızlıkların tespiti yapılmaktadır.
- ❖ Müdavi hekim tarafından hastalarımızın rahatsızlıkları ile ilgili teşhisi röntgen filmi ile desteklenir ve yapılması gereken tedavi şeklini anlatılarak hastanın da tedavi planlamasına katılmasını sağlar.

- ❖ Hekimle hastanın ortak olarak kararlaştırdığı tedavi planlamasının uygulamasına, hastanın işleme özgü rıza belgesi imzalamasından sonra başlanır.
- ❖ Merkezimiz olanakları çerçevesinde yapılamayan özel uzmanlık isteyen (ortodonti, plastik cerrahi vb.) vakalar varsa müdavi hekim tarafından hastanın ilgili kuruma sevki yapılır.
- ❖ Merkezimizde başvuruda bulunan, otizm ve yaygın gelişimsel bozukluğu olan çocuklar ile zihinsel bedensel vb. engeli bulunan kişiler ile kooperasyon güçlüğü yaşayan hastalarımızın ağız ve diş sağlığı tedavileri (*diş çekimi, dolgu, kanal tedavisi, diş eti tedavisi, diş taşı temizliği*) yapılan protokol dahilinde, GÖLCÜK NECATİ ÇELİK DEVLET HASTANESİ bünyesinde yer alan tam teşekküllü ameliyathanelerde genel anestezi ve sedasyon altında ücretsiz olarak yapılmaktadır.
- ❖ Merkezimizde diş röntgen filmleri Periapikal ve Panoromik olarak çekilebilmektedir.

HİZMET SUNULAN BÖLÜMLERİMİZ

ENTEGRE KLİNİKLERİ: Ağız ve diş sağlığı hizmetlerinin muayenehane-entegre sistemine uygun olarak teşhis ve tedavi planlamasından başlayarak, tüm tanı ve tedavi işlemlerinin aynı hekim tarafından yürütüldüğü birimdir.

ÇOCUK DIŞ KLİNİĞİ: Çocuklarda süt dişlerinin sürmesinden başlayarak kalıcı dişlenmeye giden süreç içerisinde diş sürme bozukluklarının takipleri ve önlenmesi, süt dişlerine ve kalıcı dişlere çürükten koruyucu yöntemlerin uygulanması, süt dişlerinin ve kalıcı dişlerin çürüklerinin tedavisi, erken çekimlerin önlenmesi gibi ağız ve diş sağlığı ile ilgili problemlere yönelik çözüm getirilen birimdir.

ÇENE CERRAHİSİ KLİNİĞİ: Cerrahi müdahale birimimizde, entegre kliniklerimizde yapılamayan gömülü diş (mukoza ve kemik retansiyonlu), apikal rezeksiyonlar, kret tashihleri, kist operasyonu (küçük), alveolit cerrahi tedavisi frenilum ve dişeti operasyonları ile özellik arz eden diğer ağız ve diş işlemleri başarı ile yapılmaktadır.

ENDODONTİK TEDAVİ (Kanal Tedavi): Kliniklerden yönlendirilen hastalar tekrar muayene edilerek tedavi durumuna göre randevu verilir. Bu klinikte hastalarımıza kanal tedavisi işlemleri yapılmaktadır.

PERİODONTAL TEDAVİ(Diş Eti Tedavi): Kliniklerde muayene edilip yönlendirilen hastalarımıza periodontal tedavi planlaması yapılarak kliniğimizde randevu verilir. Detertraj (diş taşı temizliği), subgingival küretaj (derin diş eti tedavisi) işlemleri yapılmaktadır. ayrıca flep operasyonları, diş eti çekilmesi tedavisi, diş eti büyümesi tedavisi ve diğer ileri periodontal tedavi işlemleri yapılmaktadır.

ENGELLİ KLİNİĞİ: Merkezimizde engelli kliniği giriş katta bulunmakta olup, engel durumundan dolayı diğer kliniklere gidemeyen hastanın hekimi tarafından muayene ve tedavi işlemleri bu klinikte yapılır.

RÖNTGEN BİRİMİ: Röntgen birimimiz yetkili kuruluş tarafından ruhsatlandırılmış olup, kurumumuzda 1 adet Preapikal röntgen cihazı ve 1 adet Panoromik röntgen cihazı bulunmaktadır.

DIŞ PROTEZ LABORATUVARI

Merkezimiz diş protez laboratuvarı hizmetlerini karşılamak için dışarıdan hizmet alımı yoluna gitmiştir bu hizmetler teknik şartname doğrultusunda yapılmaktadır. Her prova öncesi model ve

ölçüler dezenfekte edilmektedir. Kurumumuzun hizmet alımı ile anlaştığı protez laboratuvarında tamir, besleme, sabit ve hareketli protez hizmetleri verilmektedir.

MERKEZİ STERİLİZASYON BİRİMİ

Merkezimizin dış hekimliği el aletlerinin poşetlenip 5 parametre ile kontrol edilerek sterilizasyonu burada yapılmaktadır. Hasta güvenliği gözetilerek, sterilizasyon parametrelerine ilişkin kayıtlar bu birimimizde muhafaza edilmektedir.

HASTA HAKLARI BİRİMİ

Hasta Hakları Birimi, merkezimizden ağız ve diş sağlığı hizmeti almak için başvuran veya bu hizmeti alan hastalarımızın hasta hakları uygulamalarından rahatlıkla faydalanabilmeleri, hak ihlallerinden korunmaları ve gerektiğinde hukuki korunma yollarından faydalanabilmeleri için oluşturulmuştur.

EVDE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI KAPSAMINDA SUNDUĞUMUZ HİZMETLER:

Merkezimiz evde ağız ve diş sağlığı ekibince sunulan hizmetler;

- ❖ Ağız ve diş muayenesi,
- ❖ Diş ve dişeti enfeksiyonlarının tedavisi,
- ❖ Diş çekimi,
- ❖ Parsiyel ve total hareketli protez yapımı ve kontrolleri,
- ❖ Protez vuruğu tedavisi,
- ❖ Kırık tamiri,
- ❖ Ağız hijyeni eğitimi.

MERKEZİMİZDE HASTALARA VERİLEN RANDEVU SÜRELERİ

DOLGU	Muayene tarihinden itibaren en geç 15 iş günü.
KANAL DOLGUSU	Muayene tarihinden itibaren en geç 15 iş günü.
DETARTRAJ	Muayene tarihinden itibaren en geç 15 iş günü
SABİT PROTEZ	Muayene tarihinden itibaren en geç 15 iş günü
HAREKETLİ PROTEZ	Muayene tarihinden itibaren en geç 30 iş günü

MERKEZİMİZDE PROTEZ TESLİM SÜRELERİ

SABİT PROTEZ	Ölçü alınma işleminden sonra hastaya teslim edilme süresi 15 iş günü
HAREKETLİ PROTEZ	Ölçü alınma işleminden sonra hastaya teslim edilme süresi 30 iş günü

RANDEVU ALMA

MHRS Randevu alma ana kanalları řu řekildedir:

- ALO 182 çağrı merkezi,
- MHRS web sitesi (<https://www.hastanerandevu.gov.tr> / <https://www.mhrs.gov.tr>),
- MHRS mobil uygulaması

MHRS üzerinden randevu alabilmek için ALO 182 hattını arayarak operatörlerden destek alabilirsiniz.

Web' den randevu almak için; Daha önceden üyelik kaydınız yok ise "Randevu Al" butonuna tıkladıktan sonra gelen ekrandan "Üye Ol" seçeneğini tıklayarak üyelik işleminizi gerçekleştirebilirsiniz. Eğer üyeliğiniz mevcut ise kimlik numaranız ve şifrenizle istediğiniz hastane ve hekimi seçerek randevunuzu oluşturabilirsiniz.

MHRS mobilde randevu almak için ise akıllı cihazınızın uygulama marketinden MHRS uygulamasını indirerek üyelik kaydınız yoksa oluşturabilir, var ise kimlik numaranız ve şifreniz ile giriş yaparak randevunuzu alabilirsiniz.

MHRS 'den randevu aldığınız durumlarda tarafınıza verilen randevu saatinden en az 30 (otuz) dakika önce, randevu kesinleştirme ve kayıt işlemlerinizi yaptırmak üzere Sağlık Tesisimiz Hasta Kayıt Birimine başvurmanız gerekmektedir.

Sağlık Tesisimizin işleyiş ve düzeni ile ilgili her türlü soru ve sorunlarınızı bekleme alanlarında bulunan görüş ve öneri kutularına yazılı olarak bildirebilir veya doğrudan HASTA HAKLARI BİRİMİ' ne başvuru yapabilirsiniz.

Hasta muayene bekleme süreleri randevulu hastalarda 30 dk, randevusuz hastalarda 60 dk' dır.

Merkezimizde hastalarımızın en temel haklarından biri olan “Hekim Seçme Uygulaması” mevcuttur.



**HASTANEMİZDE HEKİMİNİZİ
SEÇEBİLİRSİNİZ**